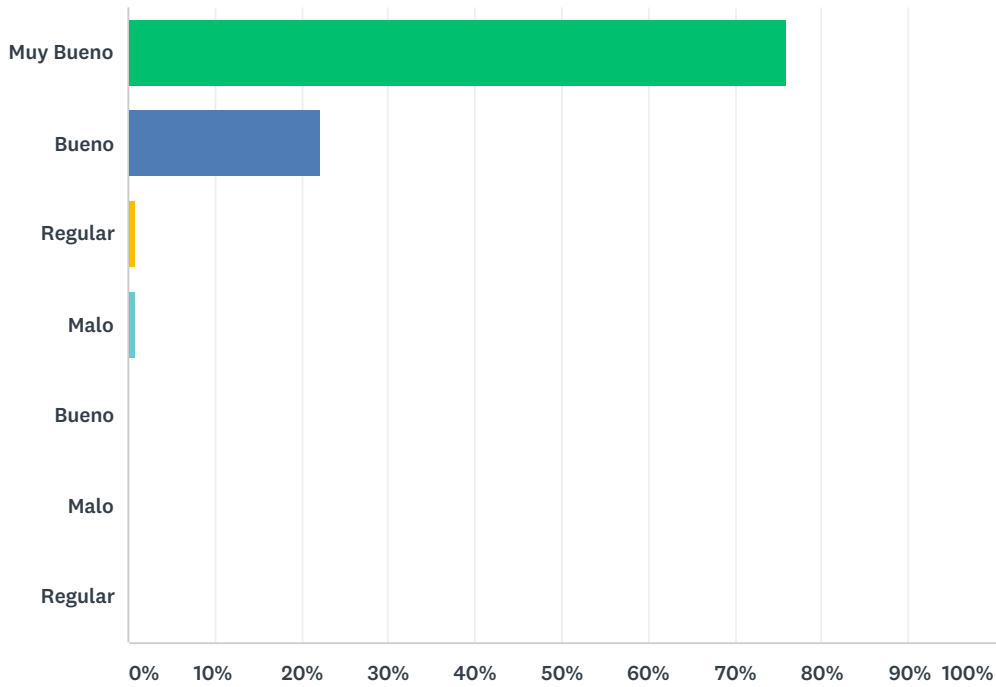


### Q5 ¿Cómo califica usted el trato brindado por nuestro funcionario?

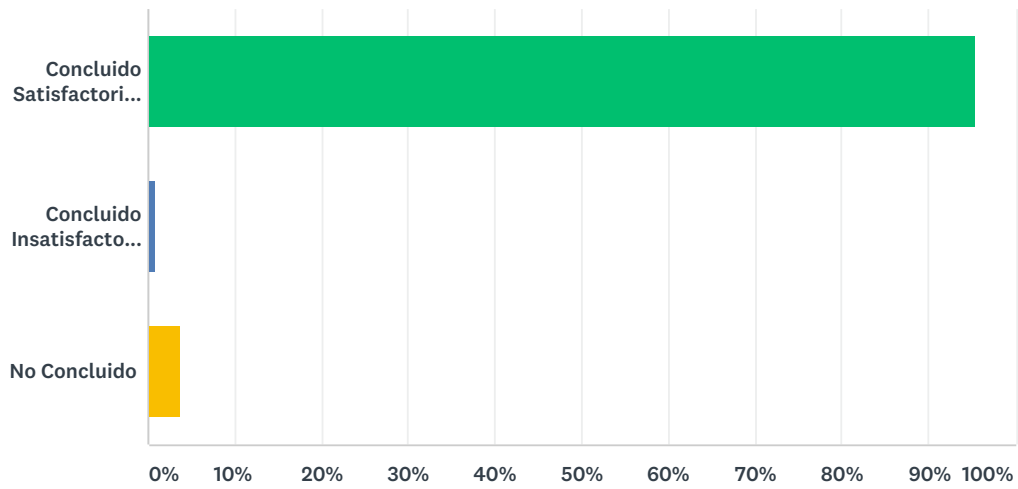
Respondidas: 108 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Muy Bueno	75,93%	82
Bueno	22,22%	24
Regular	0,93%	1
Malo	0,93%	1
Bueno	0,00%	0
Malo	0,00%	0
Regular	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>108</b>

## Q6 En cuál de los siguientes escenarios finalizo el servicio que le fue prestado:

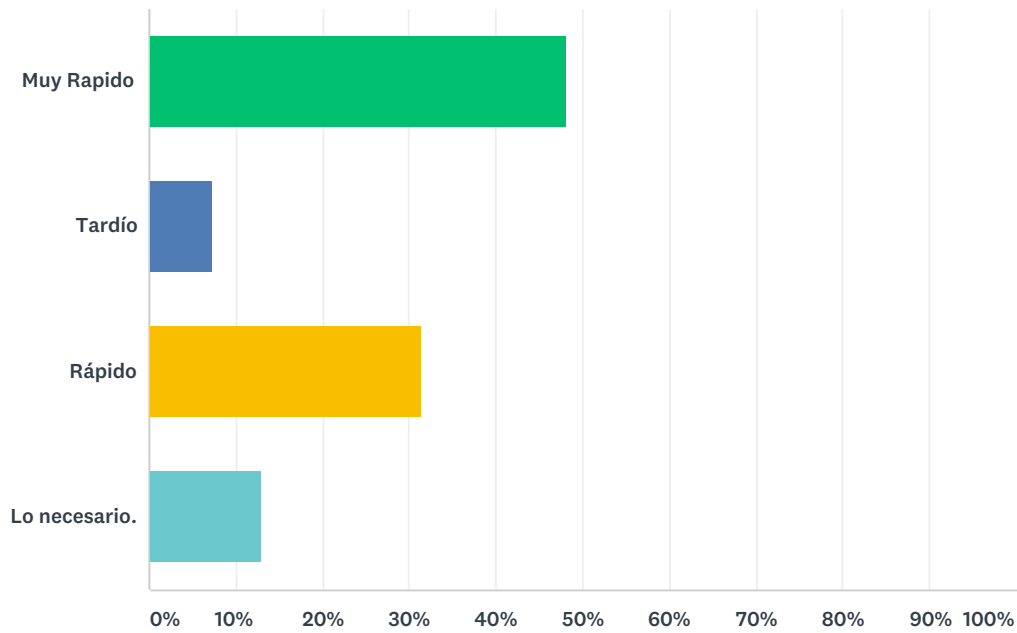
Respondidas: 108 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Concluido Satisfactoriamente	95,37% 103
Concluido Insatisfactoriamente	0,93% 1
No Concluido	3,70% 4
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

### Q7 El tiempo de respuesta y solución del funcionario que le presto el servicio fue:

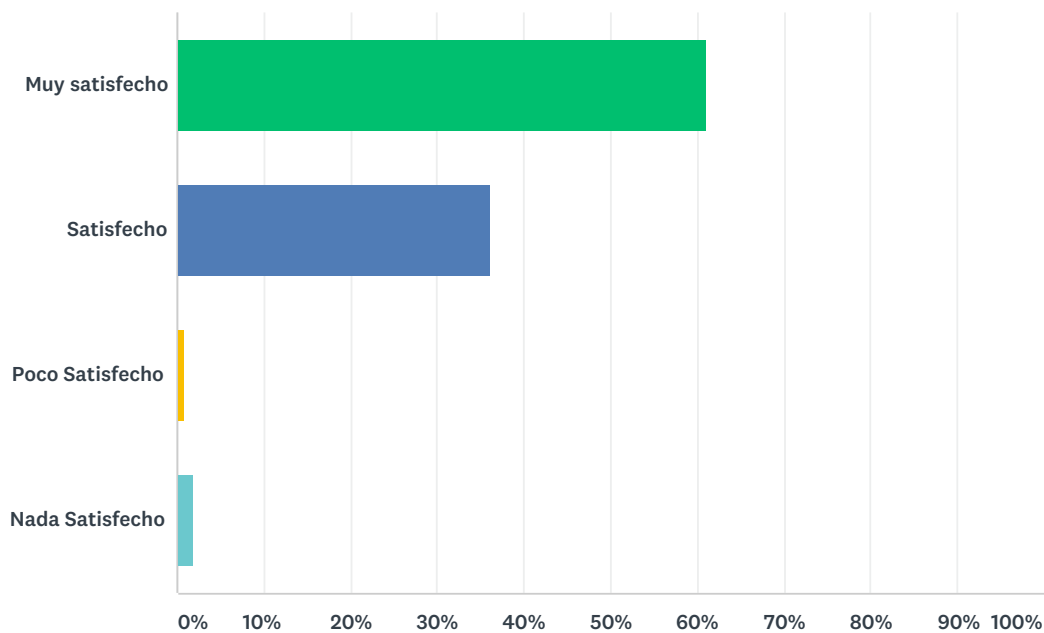
Respondidas: 108 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Muy Rapido	48,15%	52
Tardío	7,41%	8
Rápido	31,48%	34
Lo necesario.	12,96%	14
<b>TOTAL</b>		<b>108</b>

## Q8 Su grado de satisfacción respecto al servicio prestado fue:

Respondidas: 108 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Muy satisfecho	61,11% 66
Satisfecho	36,11% 39
Poco Satisfecho	0,93% 1
Nada Satisfecho	1,85% 2
TOTAL	108